

Curriculum Vitae

Remco Putker

Datum bijgewerkt:

4 maart 2019

Remco Putker
r.putker@robust-it.org
www.robust-it.org
<https://www.linkedin.com/in/rputker/>



1 Beknopt overzicht

1.1 Personalia

Volledig naam:	Ing. Remco Putker BSc
Geboortedatum:	29 maart 1978
Woonplaats:	Monster (ZH)
Nationaliteit:	Nederlandse

1.2 Profiel

Professioneel puinruimer, kwaliteitsfetisjist, mensenmens, gestructureerd, resultaatgericht, planmatig

Bovenstaand een paar beschrijvingen en karaktereigenschappen die op mij van toepassing zijn. Mijn karakter laat zich het best omschrijven als extravert maar vriendelijk en toegankelijk. Ik ben aanwezig en schroom niet het initiatief naar me toe te trekken. Ik doe alles wat ik doe naar het beste van mijn kunnen en ben kritisch en perfectionistisch als het om mijn eigen functioneren gaat. Voor welke resultaten ik ook verantwoordelijk ben, ik zorg dat ze gehaald worden.

Gedurende mijn carrière heb ik me voornamelijk gespecialiseerd in alle facetten van het testvak. Door een lange werkervaring als consultant beschik ik over een zeer brede ervaring qua methodes, technieken, platforms, branches, en organisaties. Ik ben inzetbaar op ieder testproces, op alle fasen van het V-model (of allemaal ineens) en in iedere life cycle fase van ICT systemen.

Naast mijn ervaring als tester heb ik zes ICT ondernemingen (mede) gestart, ben ik als programmamanager verantwoordelijk geweest voor een grote financiële fusie en heb ik gedurende vier jaar diverse ICT management rollen vervuld in dienst van twee multinationals. Internationaal heb ik zeer veel ervaring met Frankrijk en daarnaast heb ik intensief samen gewerkt met India, Servië, Oekraïne, België, Duitsland, Australië, Groot Brittannië, Ierland en de Verenigde Staten.

De afgelopen acht jaar heb ik mij volledig toegespitst op SAP vanuit de hoedanigheid van testmanager, manager van een SAP Competence Centre en project-/programmamanager.

1.3 Referenties

Marc Kooistra – Manager Test Department PostNL

“Remco is een zeer enthousiaste, betrokken en hardwerkende testspecialist, die in staat is gebleken om complexe en moeizame projecten te overzien en de testactiviteiten daarbinnen goed te structureren en te sturen. Zijn persoonlijkheid maakt hem zeer geliefd bij zijn team en de resources die hij nodig heeft om de resultaten te behalen. Remco is op management niveau duidelijk aanwezig en neemt daar nooit een afwachtende houding aan. Zijn diepe kennis van bevindingen registratie en planningstools maken hem iemand die moeiteloos de stand van zaken kan duiden en het kritieke pad kan bewaken. Ik zou Remco zeker aanbevelen bij complexe of moeizame trajecten waar veel overzicht en verbinding noodzakelijk is. Maar ook om gewoon eens gezellig koffie mee te drinken; Remco heeft een rijk privé leven en heeft altijd wel iets bijzonders te vertellen.”

Paul de Valois – Lead SAP software engineer Facilicom

“I have had a great manager in Remco who I have come to appreciate as creatively dedicated to achieve the set goals, not afraid to stick out his neck for what he believes in and very social, loyal and inspiring to his team members.”

Jeroen Leevendig – Informatie architect Facilicom

“Remco is een bijzonder getalenteerd project- en testmanager. Hij combineert een robuuste methodische kennis met de nodige pragmatiek. Hij is communicatief vaardig en collegiaal.”

Mike Laanen - SAP Solutions Architect and Enterprise Mobility Leader at CGI

“I was a member of Remco’s team, and during that time, we worked together closely, so I fully understand his capabilities. With his abilities, adaptability, and dedication, Remco will make a great manager for any company. If you have any questions, please feel free to contact me.”



Zie: <http://nl.linkedin.com/in/rputker/> voor meer referenties en Engelse omschrijvingen



1.4

Beknopt ervaringsoverzicht

Opdrachtgever	Ja(a)r(en)	Rol
Parnassia Groep	2018-heden	Projectmanager HR/PSA integratie na twee fusies
Robust-IT B.V.	2019-heden	Oprichter DGA
Robust-IT Interim Services B.V.	2019-heden	Oprichter
Robust-IT Quality Software B.V.	2019-heden	Oprichter
PostNL	2014-2018	Project manager / Senior testmanager <ul style="list-style-type: none"> • Implementatie SAP ByD en SAP Hybris • Implementatie SuccessFactors • Werkgroepen TDM, tooling, performance • Payroll insourcing van Raet naar SAP • Implementatie Epi-Use Labs DSM • SAP BPC 10 implementatie (SCRUM) • SAP Hana Implementatie • IaaS migratie PostNL SAP landschap • Internet Explorer 11 upgrade
Robust-IT / Robust Woodworks	2014-2019	Oprichter / eigenaar
Facicom Services Group	2013-2014	Sr. Project Manager SAP implementatie
Facicom Services Group	2012-2013	Manager SAP Competence Centre
Facicom Services Group	2011-2014	Testmanager o.a. SAP implementatie
Center Parcs Europe	2010-2011	Manager Requirements and Testing
Catalyst Interactive Europe	2008-2010	Medeoprichter
SchoolDesk	2009-2010	Projectadviseur uitrol nieuw platform
Robeco	2008-2009	Programma manager fusie Interpolis
Interpolis	2008	Testmanager fusie Robeco verzekeringen
EclipseIT	2006	Organisatie adviseur start onderneming
Robeco	2008	Testmanager Trading system
Klaverblad Verzekeringen	2008	Testadviseur ERP implementatie
Air Miles	2006-2008	Testmanager outsourcing ICT
(Logica)CMG	1999-2006	Consultant
Ministerie van Defensie	2005-2006	Testadviseur Defensie testbeleid
Stichting Kennisnet	2005	Integraal tester nieuwe zoek engine
Koninklijke Luchtmacht	2005	Projectleider implementatie geautomatiseerd testen LcKLu
Ministerie van Defensie	2004-2005	Test analyst / test navigator WMS munitie
Orde van medisch specialisten	2004	Test Navigator EPD i.s.m. India
Ministerie SZW	2004	Testcoördinator testteam SZW
Ministerie van Defensie, TNO, CMG	2004	Testcoördinator @Migo
Ministerie van Defensie	2003-2004	Test navigator WMS munitie
Eneco	2003	Data analyst switchgedrag
Koninklijke Landmacht	2003	Adviseur digitalisering documentatie en opleidingen
Koninklijke Marine	2002	Conversie manager / Verander manager
Koninklijke Luchtmacht	2001-2002	Conversie manager / Verander manager
Koninklijke Landmacht	2000-2002	Conversie manager / Verander manager
CMG	1999-2000	Afstudeeropdracht: management informatievoorziening adjunct directeur

1.5

Opleiding en Training

Vooropleiding

MAVO (4 jaar)	Delft ✓
HAVO (2 jaar)	Etten Leur ✓
HTS Tilburg (4 jaar)	Technische Bedrijfskunde en Grafisch Management richting logistiek en ICT ✓

Talen

	Mondeling	Schriftelijk
Nederlands	Vloeiend	Vloeiend
Engels	Vloeiend	Vloeiend
Duits	Matig	Matig

	Mondeling	Schriftelijk
Frans	Matig	Basaal
Pools	Basaal	-



Trainingen

Training		Training	
TestFrame Analyse	✓	Recruitment management (CMG)	✓
TestFrame Navigatie	✓	Time management	✓
TMAP foundation	✓	ITIL foundation	✓
Rational Unified Process (RUP)		Sociale vaardigheden (CMG)	✓
Risk and Requirement based testen	✓	Communicatieve vaardigheden (CMG)	✓
TestFrame testmanagement	✓	TPI	
ISEB (ISTQB) foundation, BCS, 2002	✓	SAP Solution Manager SMI310/E2E040	✓
Testmanagement vs Prince II	✓	TMMI	
Prince II foundation	✓	ISO9126	

✓= Certificaat

Methoden en Technieken

Testen	Jaren	Projectmanagement	Jaren	Systeemontwikkeling	Jaren
TestFrame	11	Princell	13	Waterval	19
TMAP	11			RUP	1
ISEB/ISTQB	11			Agile	3
V-Model	14			OOA/OOD/RAD	1
TPI	2			SCRUM	3

Systeem kennis

	Jaren		Jaren		Jaren
Windows	28	Winrunner	3	SAP ECC	9
Mac OSX	12	QTP / QC	1	SAP CRM	5
Unix	2	Rational suite	1	SAP Solution Manager	3
Linux	2	JMeter	1	SAP uPerform	2
Apache	2	Mantis	1	SAP CSI	1
Sharepoint	2	Jira	1	SAP BW	3
Citrix	7	Elementool	3	SAP BO	3
Google Docs Cloud	1	SQL * Plus / TOAD	2	SAP IDM	1
Moodle / CBT	2	Apple Aperture	12	SAP TDMS	2
Joomla	3	Photoshop CS4	6	SAP GRC	1
MS Office expert	20	SOAP	1	SAP TREX	1
MS Acces expert	15	Lotus notes	4	SAP GWC	1
MS Projects expert	10	HTML	8	SAP PI	2
MS Visio	5	FTP	3	SAP Sybase	1
MySQL	2	VB en C++	3	Avaya	1
PHP	2	JAVA	1	MobiDM	1
DB2	3	Dbase3	2	Oracle	3
Exceed	4	ECH	1	AS400	4
JD Edwards	1	PeopleSoft	1	iOS	10
Virtual Reality	1	Augmented Reality	1	Webservices	1
SpiraTest / SpiraTeam	6	SAP Hana	2	SAP HCM	4
Epi-Use DSM	3	Merlin Project	4	SuccessFactors	2
SAP HCI	3	SAP ByD	2	SAP Hybris CM/CC/CI	2

Branche kennis

	Jaren		Jaren		Jaren
Overheid Defensie	6	Industrie Techniek	1	Energie	1
Overheid / TNO	1	ICT dienstverlening	15	Marketing	3
Overheid SZW	1	Finance Verzekeringen	1	Reisbranche	1
Voortgezet onderwijs	1	Finance Beleggingen	2	Facilitaire dienstverl.	3
Basisonderwijs	1	Gezondheidszorg	2	Postbedrijven	4

Let op: indien dit de laatste pagina van het CV betreft dan is slechts het beknopt overzicht afgedrukt. Een gedetailleerd overzicht van de werkervaring is beschikbaar op aanvraag.



2 Gedetailleerd overzicht werkervaring

02/2019 – heden	Robust-IT B.V. / Robust-IT Interim Services B.V. / Robust-IT Quality Software B.V. Oprichter DGA
Opdracht	Opbouw holding met twee werkmaatschappijen
Verantwoordelijkheden	Overall verantwoordelijke voor alle drie de BV's
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Liquidatie eenmanszaak Robust-IT • Registratie BV's en handelsnamen bij notaris, KvK en fiscus • Opzet generieke huisstijl in drie varianten inclusief templates • Opzet administratie
Methoden en systemen	Nvt

05/2018 – heden	Parnassia Groep Projectmanager
Opdracht	Volledige migratie van personeels- en salaris- en verzuimadministratie van 2 fusiepartners (2500 en 500 medewerkers) naar Parnassia systemen
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Migreren gehele personele administratie • Migreren gehele salarisadministratie • Migreren gehele verzuimadministratie • Migreren en digitaliseren waar nodig van alle personeels- en verzuimdossiers vanuit systemen, folders en fysieke mappen naar SAP digitaal personeelsdossier
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Succesvolle datamigraties voor personele-, salaris- en ziekteadministratie • Integratie PSA afdeling • Training, communicatie en verandermanagement eindgebruikersorganisaties • Succesvolle eerste verloning van 2500 respectievelijk 500 nieuwe medewerkers • (Pending: integratie personeelsdossiers)
Methoden en systemen	Raet (Beaufort / YouForce / Gemal / Verzuimmanager), SDB, Aysist, SAP HCM, SAP Payroll, SAP Fiori ESS/MSS, VerzuimExpert

02/2017 – 05/2018	PostNL Testmanager Elevation (SAP ByD / SAP Hybris CM-CC-CRM-CI / BW Hana)
Opdracht	Volledige migratie van financiële SAP landschap naar SAP HCP/HCI cloud op basis van SAP ByD, SAP Hybris CM-CC-CRM-CI, BW on Hana
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Vervanging latende testmanager en test coördinator • Overall programma testmanager • MTP / DTP / PRA / Rapportage • Testplanning en resourcing voor project en beheer • Voorzitter wekelijks project- en testoverleg • Voorzitter testteam dagstart • Implementatie releaseproces parallel aan project, beheer en uitrol • Beheer ALM tooling op basis van SpiraTeam • Acceptatieproces inclusief intensief schaduwdraaien
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Rigoureuze schoning ALM suite • Succesvolle go live SAP Hybris voor eerste klantgroepen • Succesvolle uitrol totale zakelijke klantbestand van PostNL over alle productlijnen en event stromen • 5 tal SAP ByD releases succesvol live gegaan • 9 tal SAP Hybris releases succesvol live gegaan • Hybris landschap upgrade doorgevoerd • Alignement aanpalende systemen (bijv. Salesforce en SAP BPC) • 2 SAP ByD All4Cloud MRO releases succesvol live gegaan • Integratie International Accounting Group in SAP ByD • Integratie Salesforce en Salesforce CPQ met SAP Hybris
Methoden en systemen	SAP Hybris (CM, CC, CRM, CI), SAP ByD, SAP ByD MRO, SAP HCI, SAP HCP, SAP BW on HANA, SAP Smart Archive, Tibco, Webshops, SAP FICO, SAP Fulfillment, SpiraTest, Merlin Project, Concur



01/2016 – 02/2017		PostNL
		Programma testmanager 1HR4U SuccessFactors
Opdracht	Implementatie SuccessFactors Employee Central in bestaand SuccessFactors landschap inclusief Illness manager, Digitaal declareren (Concur), correspondentie en DPD	
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Overall programma testmanager • MTP / DTP / PRA / Rapportage • Testplanning (>2000 activiteiten) en resourcing • Voorzitter wekelijks project- en testoverleg • Acceptatieproces inclusief intensief schaduwdraaien • Systeemlandschap architect • Voorzitter werkgroep Test Data Management • Voorzitter taskforce SFSF Performance 	
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • 330 bevindingen eerste iteratie en dientengevolge gehele herziening testbasis • Acceptatie: illness manager, Job profile builder, Concur • Definitief systeem landschap productief en non productief in real time connectie met SAP HR • Verdubbeling performance SuccessFactors productief (Recruitment, onboarding, people profile, talent management, performance) • Zelfstandige beëindiging opdracht inclusief selectie opvolger en overdracht werkzaamheden ten gevolge van onoverbrugbaar hiaat tussen afgesproken kwaliteitscriteria (m.b.t. planning, oplevering, communicatie, governance, samenwerking) en werkelijkheid 	
Methoden en systemen	SuccessFactors, SAP HR, Illness Manager, DPD, SpiraTest, Merlin Project, Concur	
02/2016 – 08/2016		PostNL
		'Testmanager' Scrumteam BPC AN
Opdracht	Implementatie BPC10 als vervanger van 'Account Navigator' voor LEQ en financiële verantwoording PostNL (overall)	
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Overall programma (SAP BPC) testmanager • SCRUM teamlid • Opzet en beheer backlog i.s.m. Scrum Master • MTP / DTP / PRA / Rapportage (per sprint en overall) • Testplanning en resourcing • Acceptatieproces 	
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Succesvolle go live • Herbruikbare test set • Beoordeling 'PostNL IT project van het jaar 2016' door CFO 	
Methoden en systemen	SCRUM, SpiraTest, Merlin Project, SAP BPC10	
09/2015 – 02/2017		PostNL
		Testmanager 1HR4U Payroll
Opdracht	Insourcing van bruto-netto payroll proces inclusief afrekening en loonstroken van Raet naar PostNL in voorbereiding op SAP Cloud Payroll.	
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Overall programma testmanager • MTP / DTP / PRA / Rapportage • Testplanning en resourcing • Acceptatieproces inclusief intensief schaduwdraaien verloning • Systeemlandschap 	
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Foutloze verloning van >45.000 PostNL medewerkers vanuit eigen PostNL SAP systemen inclusief journalisering, pensioeninterfaces, rapportages, digitale loonstroken, printstraat, belastingaangifte en betaling • Zeer positieve beoordeling PostNL Audit 	
Methoden en systemen	SAP Payroll, interfacing, Hana, Accenture Audit & Compliance, SpiraTest, Merlin Project	



08/2015 – 12/2015	
PostNL	
Testmanager SAP BPC 10	
Opdracht	Upgrade migratie van SAP BPC 7.5 (on premise) naar SAP BPC 10 (cloud op SAP HCP platform)
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Overall programma testmanager • Intake systeemtest • Organiseren en begeleiden acceptatieproces • Testplanning • Test- en bevindingenadministratie
Behaalde resultaten	Project is binnen tijd en budget en met aantoonbaar afdoende kwaliteit foutloos live gegaan
Methoden en systemen	SAP BPC 7.5/10, Merlin Project, SpiraTest

09/2014 – 12/2016	
PostNL	
Project manager test data management HR	
Opdracht	Implementatie Epi-Use Data Sync Manager voor HR ter vervanging van SAP TDMS
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • 2014: End-to-end project verantwoordelijk voor implementatie als wel initiële refresh van betrokken HR systemen • 2016: Insourcing uitvoer refresh van Epi-Use via Sogeti naar PostNL gebruikersbeheer
Behaalde resultaten	Tooling heeft succesvol TDMS vervangen en wordt i.t.t. TDMS op dagelijkse basis ingezet door gebruikersbeheer
Methoden en systemen	Epi-Use DSM, SAP HCM

06/2014 – 11/2014	
PostNL	
Testmanager Hana	
Opdracht	Implementatie SAP Hana als vervanger van diverse SAP BW platforms
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Vervangen latende testmanager • Opruimen testadministratie • Begeleiden acceptatietest meerdere clusters van rapportages waaronder Order to Cash, Accounting en Reporting, Database Marketing en HR
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Ongeruimde, bijgewerkte en herbruikbare test set in SpiraTest • Succesvolle implementatie van verschillende rapportage domeinen • Succesvolle implementatie van cross domain rapportages
Methoden en systemen	SpiraTest, SAP Hana, Merlin Project

05/2014 – 11/2015	
PostNL	
Programma manager IaaS / Testmanager	
Opdracht	IaaS migratie SAP landschap PostNL naar externe partij. Dit betrof 123 unieke SAP systemen (na migratie 63) en >500 interfaces. Migratie betrof herbouw (clean install) van totale landschap gevolgd door datamigratie (heterogene system copies) en interface her-connecties. SAP componenten o.a. ECC, CRM, MDM, DQM, PI, Hana, BW, PI, GRC, IDM, NWDI, SRM, CE
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Integraal programma testmanager van start tot afronding • MTP / DTP / PRA / rapportages • Testplanning en resourcing • Testtooling, administratie en bevindingenbeheer • Bindend advies voorafgaand aan iedere fase overgang • Autonoom adviseur stuurgroep en ICT directie • Interim programma manager laatste systemen (cluster HR)
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • 100% succesvolle migratie • Volledig herbruikbare (regressie) test set integraal SAP landschap • Test tool (SpiraTest) ingericht en beheerd als enige bron van waarheid in programma
Methoden en systemen	SAP installatie, homogene en heterogene system copies, TMAP/TestFrame, SpiraTest, Merlin project



05/2014 – 07/2015	PostNL Testmanager IE11
Opdracht	Internet Explorer 11 uitrol voor alle werkplekken en applicaties
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Regressietest organiseren van >300 corporate applicaties m.b.t. compatibiliteit met Internet Explorer 11 (was 9) • Bevindingenbeheer • Reguliere rapportage
Behaalde resultaten	Succesvolle implementatie van Internet Explorer 11 zonder productieve verstoringen
Methoden en systemen	SpiraTest administratie, web applicaties en portals in alle denkbare varianten

01/2014 – heden	Robust-IT & Robust-Woodworks (Robust-Lifestyle & Robust-Art) Oprichter eigenaar
Opdracht	Opbouw eigen onderneming voor werk en hobby
Verantwoordelijkheden	In totaal zijn vier handelsnamen gedeponerd onder één eenmanszaak Voor al deze ondernemingen ben ik geheel verantwoordelijk
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Registratie eenmanszaak en handelsnamen bij KvK en fiscus • Aanvraag VAR verklaring • Registratie 4 domeinnamen • Bouw websites Robust-Woodworks en (onder handen) Robust-IT • Opzet generieke huisstijl in vier varianten inclusief templates • Opzet basisadministratie • Acquisitie • Opstellen ondernemingsplan Robust-IT
Methoden en systemen	Nvt

04/2011 – 02/2014	Facilicom Testmanager
Opdracht	Implementatie gestructureerd testen binnen Facilicom met de primaire focus op de lopende multinationale SAP implementatie
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleiden acceptatie SAP bij Facilicom • Implementatie gestructureerd testen (alle facetten) • Herstel verstoorde verstandhouding implementatiepartner • Aansturing testteam (12 FTE)
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • SAP geaccepteerd in december 2011 en live sinds januari 2012 • Merendeel bevindingen binnen contract opgelost • Uniform testproces binnen Facilicom • >20 geslaagde testprojecten zowel SAP als non-SAP • Invoer regressietesten binnen Facilicom • Coaching en begeleiding van tientallen testers • Integraal testen inclusief load en performance testen van mobiele landschap (iPad, MobiDM, SUP, SAP ECC / SAP CRM) • PR testteam binnen Facilicom door presentaties, publicaties en promotievideo
Methoden en systemen	TestFrame, conversie

04/2013 – 02/2014	Facilicom Sr. Project Manager
Opdracht	<ul style="list-style-type: none"> • Implementatie SAP voor Facilicom Holding • Reversed implementatie meertaligheid SAP landschap • Ondersteuning junior project manager implementatie SAP Frankrijk
Verantwoordelijkheden	Volledig project verantwoordelijk, rapporterend aan stuurgroep
Behaalde resultaten	Alle projecten lopen binnen gesteld budget en afgegeven planning
Methoden en systemen	Prince II



04/2012 – 04/2013	
	Facilicom Manager SAP Competence Centre
Opdracht	Reorganiseren, aansturen en professionaliseren SAP technisch beheer, ABAP/PI, BI en testteam
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> Beschikbaarheid SAP landschap HR verantwoordelijkheid teamleden
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> Reorganisatie van 33 FTE naar 9 FTE binnen een jaar door sterke beperking externe inhuur en finetuning teamsamenstelling Opschonen transportstraat SAP landschap Opschonen systeemlandschap en consistente uitrol (s)OTAP straat EHP5 upgrade doorgevoerd Releasematig werken ingevoerd inclusief release notes Change- en transportproces geheel herzien en geoptimaliseerd inclusief transport of copies (TOC) Jaarbeoordeling teamleden uitgevoerd Team gesmeed van een verzameling gefragmenteerde individuen BPA/BPM implementatie EWA optimalisatie
Methoden en systemen	Releasemanagement, changemanagement, transportmanagement, SAP transport of copies implementatie, SAP basisbeheer, Solution Manager, EWA's

02/2010 – 04/2011	
	Center Parcs Europe Manager Requirements and Testing
Opdracht	Implementatie gestructureerd requirementmanagement en testmanagement binnen de Center Parcs ICT organisatie
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> Opstellen visie en beleid Oprichten en vormgeving afdeling Participeren in ICT managementteam Center Parcs Terugbrengen onderhanden projecten ICT afdeling door duidelijke behoeftestelling en criteria Terugbrengen aantal incidenten en productieverstoringen Professionaliseren kwaliteit ICT afdeling
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> Testbeleid opgesteld en goedgekeurd Testmanager aangesteld Team gevormd van 10 FTE requirements analisten en testers Use cases ingevoerd Requirements losgeweekt van de projecten en centraal beheer non-functional requirements en acceptatiecriteria (ISO9126) ingeregeld Volledige herziening project life cycle m.b.t. Google Docs ingevoerd Housing project extern data center geheel begeleid Integrale load test webomgevingen opgezet, geoptimaliseerd en via nearshoring outsourced naar externe leverancier Bevindingenbeheer geoptimaliseerd Inrichting OTAP straat
Methoden en systemen	TestFrame, TMAP, Use Cases, Waterval, Agile, Scrum, RAD, Princell, Google Docs Cloud, Jira, JMeter

07/2009 – 01/2010	
	Stepco Beleidsadviseur en projectadvies
Opdracht	Diverse opdrachten ter verhoging van de algehele professionalisatie van de Stepco organisatie
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> Projectondersteuning SchoolDesk Vermarketing Catalyst Interactive Europe
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> Professionalisatie project management Stepco organisatie Ontwikkeling Augmented Reality marketing campagne (1e in NL!) Defensie innovatie competitie 2009 gewonnen (700k Euro) met augmented reality voorstel
Methoden en systemen	Princell, Augmented Reality, Europese aanbesteding, diversen audio, foto, video en DTP t.b.v. in house campagne



06/2008 – 04/2009		Robeco Programma manager Track Rozeker
Opdracht	Zorg dragen voor een gestroomlijnde migratie van alle lijfrentes en koopsompolissen van Robeco naar Interpolis. De vertegenwoordigde waarde van deze polissen bedroeg 2,2 miljard Euro en het betrof de elite van de Robeco klanten	
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Aansturen projectteam en call centre (50 FTE) • Dagelijkse projectleiding • Tweewekelijkse rapportage stuurgroep Robeco • Maandelijks rapportage i.s.m. programma manager Interpolis aan stuurgroep Eureka • Aanlevering van geschoonde en te converteren data aan conversiefabriek • Communicatie naar klant • Behoud van klanttevredenheid • Bewaken projectbelangen ten tijde van grootschalige reorganisatie Robeco (TopShape) 	
Behaalde resultaten	Reeds 12 jaar werd geprobeerd om de polissen bij Robeco weg te krijgen en onder te brengen bij een gespecialiseerde verzekeraar. De extreem pragmatische aanpak bood hier uitkomst. Binnen drie maanden na aanvang van mijn werkzaamheden zijn de lijfrentes succesvol overgeheveld naar Interpolis; vier maanden later gevolgd door 20.000 koopsompolissen. De eerste maanden van 2009 zijn gebruikt om de restanten (maatwerkpolissen) op te ruimen, de verzekeringstak af te bouwen en het call centre te ontmantelen.	
Methoden en systemen	Princell	

05/2008 – 06/2008		Interpolis Testmanager
Opdracht	Testmanagement t.b.v. het programma TRACK Rozeker dat tot doel had om de verzekeringsproducten en polissen over te hevelen van Robeco naar Interpolis	
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Opstellen master test plan • ... veel meer, maar na een maand werd ik de projectmanager en heb ik de rest van het testproces gedelegeerd 	
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Master testplan opgesteld • Test framework opgesteld • Verzoek gekregen het programma aan Robeco zijde te gaan leiden 	
Methoden en systemen	TestFrame, conversie	

01/2008 – 04/2008		Robeco Testmanager
Opdracht	Opzet testtraject nieuw beurs handelssysteem	
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Opstellen master test plan • Toetsen testbasis • Opstellen testgevallen 	
Behaalde resultaten	Gestructureerde testvoorbereiding gereed binnen tijd en budget.	
Methoden en systemen	TestFrame, TMAP	

08/2007 – 01/2008		Klaverblad Verzekeringen Testadviseur
Opdracht	Begeleiden Klaverblad Verzekeringen bij de implementatie van gestructureerd testen	
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Opstellen testbeleid • Opleiden Klaverblad medewerkers • Oprichting testteam inclusief aanname nieuwe medewerkers 	
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Eenduidig testbeleid Klaverblad Verzekeringen vormgegeven • Opleiding op maat samengesteld i.s.m. Improve Quality Services • Implementatie bevindingenregistratie en beheer • Aannee 3 nieuwe medewerkers voor Klaverblad Verzekeringen • Optimalisatie ICT ontwikkelketen Klaverblad Verzekeringen 	
Methoden en systemen	TestFrame, OOA/OOD, Rover bevindingenadministratie, TPI	



07/2007 – 08/2007	EclipseIT Coach Masterclassers
Opdracht	Intensief begeleiden van 8 masterclassers direct na het afronden van de initiële trainingen
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Uitwerken nieuw vermarktbaar concept • Ontwikkelen en testen EclipseIT website • Intensief begeleiden en coachen rookies
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • genomen vanwege persoonlijkheid • Vermarktbaar concept dataonafhankelijk testen ontwikkeld op basis van ervaringen LcKLu • Nieuwe website EclipseIT op basis van Joomla live gebracht • 7 masterclassers ingezet binnen een maand; van 1 masterclasser alsnog, na de trainingen, afscheid.
Methoden en systemen	TestFrame, TMAP, ISTQB, Agile/RAD
04/2006 – 06/2007	Loyalty Management Netherlands (Air Miles) Testmanager / testcoördinator
Opdracht	Air Miles zat midden in een traject waarbij alle informatiesystemen, datawarehouses en databases zouden worden outsourced naar een internationale leverancier in Lille Frankrijk. De opdracht was het testproces vorm te geven, een visie op testen op te stellen, alle marketing systemen te testen en de acceptatie te begeleiden.
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Opstellen testvisie en –beleid • Opstellen master test plan • Toetsen testbasis; bleek ernstig tekort te schieten voor acceptatie • Begeleiden Atos in herzien volledige ontwerpdocumentatie • Implementatie gestructureerd testen • Opstellen testgevallen • Uitvoeren ruim 1200 testgevallen in drie handmatige cycli • Implementatie bevindingenregistratie
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Alle gestelde verantwoordelijkheden zijn behaald • De verstoorde relatie tussen klant en leverancier is zeer zeker verbeterd door de herziening van documentatie en testbasis • Air Miles beschikte voor het eerst over een regressietest op de marketing database en het statement (overzicht spaarders)
Methoden en systemen	TestFrame, BO, Stervormig modeleren datawarehouse, SQL, Rational ClearQuest, outsourcing
08/2005 – 03/2006	Defensie ICT Uitvoeringsorganisatie (DICTU) Beleidsadviseur testen
Opdracht	DICTU was de integrale functioneel beheerorganisatie van de krijgsmacht en binnen dit orgaan was behoefte aan een consistente en krijgsmachtbrede testmethodiek in de aanloop naar de initiatie van het programma SPEER. Het vormgeven van deze methodiek was de opdracht.
Verantwoordelijkheden	Opstellen handleidingen, procedures, naslagwerken, templates en standaarden.
Behaalde resultaten	Volledig gedocumenteerde testmethode voor Defensie op basis van TestFrame.
Methoden en systemen	TestFrame



05/2005 – 08/2005		Kennisnet
		Integraal tester Davindi webservice en portal
Opdracht		Davindi is de zoekmachine van Kennisnet en levert gemiddelde resultaten vanaf het internet. Om Davindi te kunnen embedden in websites van bijvoorbeeld scholen is een webservice ontwikkeld. Het testen van deze webservice was het doel van de opdracht.
Verantwoordelijkheden		<ul style="list-style-type: none"> • Opstellen testplan • Opstellen geclusterde testgevallen • Definitie scope inclusief testen van diakrieten, vreemde talen, SQL injections en geclassificeerde data als pornografie en extremisme
Behaalde resultaten		<ul style="list-style-type: none"> • De test is binnen budget en planning uitgevoerd met een significant bredere scope dan initieel voorzien • De webservice is succesvol live gegaan
Methoden en systemen		TestFrame, Webservices, SOAP

02/2005 – 05/2005		Logistiek centrum Koninklijke Luchtmacht
		Projectleider geautomatiseerd testen
Opdracht		Het logistiek centrum van de Koninklijke Luchtmacht maakte gebruik van hetzelfde warehouse management systeem als het munitiebedrijf (Exceed). Op verzoek van de luchtmacht zijn de, voor het munitiebedrijf opgeleverde, testproducten aangepast aan de situatie bij het logistiek centrum en gebruikt om op reguliere basis regressietests uit te voeren.
Verantwoordelijkheden		<ul style="list-style-type: none"> • Opstellen plan van aanpak en planning • Aansturen 2 test navigatoren
Behaalde resultaten		<ul style="list-style-type: none"> • Implementatie geautomatiseerd testen binnen budget en planning gerealiseerd • Data-onafhankelijk testen ontwikkeld
Methoden en systemen		TestFrame

10/2004 – 01/2005		Munitiebedrijf Koninklijke Landmacht
		Test navigator / programmeur
Opdracht		Uitbreiden en aanpassen testset eerder project na implementatie maatwerk en RFC's.
Verantwoordelijkheden		<ul style="list-style-type: none"> • Opschonen testset • Uitbreiden met maatwerk aanpassingen en RFC's • Opstellen regressietest • Opstellen documentatie testproducten (test clusters, actiewoorden, scripts, rapporten)
Behaalde resultaten		Alle testproducten gereed voor overdracht en strak gedocumenteerd
Methoden en systemen		TestFrame

08/2004 – 11/2004		Orde van Medisch Specialististen
		Test navigator / programmeur EPD
Opdracht		Programmeren testscripts in Rational Robot op basis van actiewoorden als onderdeel van de ontwikkeling van het EPD. Ontwerp was een Nederlandse exercitie, ontwikkeling vond plaats in Bangalore India.
Verantwoordelijkheden		<ul style="list-style-type: none"> • Opzet test programmaatuur • Onderhoud test scripts gedurende ontwikkeltraject
Behaalde resultaten		<ul style="list-style-type: none"> • Modulair framework programmering actiewoorden • Testen van alle gewijzigde functionaliteit en onderhouden testset.
Methoden en systemen		Offshoring, RUP, Rational Requisite Pro, Rational Robot, Rational ClearCase, Rational ClearQuest



03/2004 – 08/2004	Ministerie Sociale Zaken en Werkgelegenheid Testcoördinator BIAS
Opdracht	Coördineren van alle testactiviteiten binnen het team BIAS van SZW in de voorbereiding op vervanging van BIAS door SAP
Verantwoordelijkheden	Alle testgerelateerde activiteiten binnen het gehele beheerteam (15 FTE)
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Standaardisatie testproces en testproducten • Diverse releases succesvol naar productie begeleid
Methoden en systemen	TestFrame, MS Excel
02/2004 – 06/2004	@Migo (samenwerking Defensie, CMG, TNO) Testmanager
Opdracht	@Migo is een, nog steeds lopend, onderzoekstraject waarbinnen de technologische mogelijkheden ter vermindering van (mensen)smokkel en verbetering van grensbewaking worden onderzocht. Hierbij wordt gebruik gemaakt van verregaande integratie tussen Defensie, IND, KLPD en justitie. Slimme camerasystemen scannen grenspassages en data analyse stuurt real time triggers naar Politie, Douane en Marechaussee. De opdracht bestond uit het opstellen van het Master Test Plan voor programma @Migo in de initiatiefase.
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Opstellen Master Test Plan @Migo
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Testplan is geaccepteerd en heeft als input gediend voor navolgende testprojecten
Methoden en systemen	TestFrame
09/2003 – 03/2004	Munitiebedrijf Koninklijke Landmacht Test navigator / programmeur
Opdracht	Programmeren van bouwstenen waarmee eenvoudig testgevallen (actiewoord gebaseerd) geautomatiseerd kunnen worden t.b.v. regressietests op het nieuw te implementeren warehouse management systeem
Verantwoordelijkheden	Programmeren van een modulaire scripting voor alle opgeleverde actiewoorden
Behaalde resultaten	De scripting is in staat gebleken om binnen 8 uur non stop en volautomatisch alle create, read, update en delete acties uit te voeren op alle schermen en alle attributen van het COTS pakket Exceed. Een demonstratie hiervan heeft dusdanig indruk gemaakt dat het volledige project ter plekke, en bekrachtigd met een handtekening van de verantwoordelijk generaal, geaccepteerd werd.
Methoden en systemen	TestFrame, Exceed, MS Excel, Powerbuilder, Winrunner, ConTest Engine, MS Access
07/2003 – 10/2003	Eneco Ondersteuning switchteam
Opdracht	'Handjes leveren' na mislopen interface ontwikkeling met Energy Clearing House
Verantwoordelijkheden	Opruimen en aansturen data entry team
Behaalde resultaten	Negatieve publiciteit is uitgebleven, Eneco en Logica hebben aan hun verplichtingen jegens elkaar en de externe klanten kunnen voldoen
Methoden en systemen	geen
02/2003 – 06/2003	Commando opleidingen Koninklijke Landmacht (CoKL) Adviseur implementatie documentatie framework
Opdracht	Het inrichten van een framework ter vervanging van papieren opleidingsdocumentatie en naslagwerken
Verantwoordelijkheden	Keuze oplossingsrichting, opzet framework, begeleiden proces digitalisering
Behaalde resultaten	Framework opgeleverd en initieel gevuld
Methoden en systemen	HTML, JavaScript, Excel, MS Access



07/2000 – 12/2002	KPU bedrijf Defensie (alle krijgsmachtdelen) Functioneel beheerder / conversiemanager / verandermanager
Opdracht	Diversen in volgorde: <ul style="list-style-type: none"> • Functioneel beheer LMS1.11 systeem • Fysiek sluiten kliepnummers Defensie en veiligstellen data • Aansturen team data schoning en conversie naar Oracle systemen • Voorbereiden Koninklijke Luchtmacht op KPU systematiek • Begeleiden Koninklijke Luchtmacht bij integratie in 'paars' KPU • Idem voor de Koninklijke Marine
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Beschikbaarheid systemen • Datakwaliteit gehele logistieke keten • Organisatorische integratie verschillende krijgsmachtdelen
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Het KPU bedrijf verzorgt tot op de dag van vandaag de gehele logistiek en administratie van kleding en persoonsgebonden uitrusting voor de gehele Defensie, justitie, politie en kustwacht • Met de integratie van Luchtmacht en Marine ontstond het eerste 'paarse' bedrijf in de geschiedenis van de krijgsmacht
Methoden en systemen	ITIL, DBase, Oracle, SQL*Plus, TOAD, MS Access
01/2000 – 07/2000	CMG Public Sector Stagiair afstudeerder
Opdracht	In kaart brengen van de management informatiebehoefte van een adjunct directeur ter voorbereiding op een nieuw informatiesysteem
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Geen, betrof onderzoek binnen randvoorwaarden opleiding
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Opdracht geslaagd, nog gedurende stage ingezet bij Defensie
01/1998/ – 09/1998	Imtech Projects Zuid Roermond Stagiair
Opdracht	Accreditatie van juridisch zelfstandig inspectieorgaan binnen de eigen organisatie
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Opzet kwaliteitshandboek en procedures t.b.v. volledige accreditatie
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Fictief bedrijfsonderdeel is geaccrediteerd en daadwerkelijk opgericht en operationeel gebracht
Methoden en systemen	NEN en ISO normeringen



3 Publicaties, presentaties en vrijetijdsbesteding

3.1 Publicaties

- Defensie testbeleid (standaarden, procedures, naslagwerken, templates)
- Center Parcs / Pierre et Vacances V-model ontwikkelketen
- Facilicom V-model ontwikkelketen
- Promotievideo gebruikers acceptatietesten Facilicom
- Facilicom tweetal artikelen (oplage >35.000) omtrent gebruikers acceptatietest
- Tientallen rapporten, werkinstructies en dashboards
- LinkedIn: One intense year (de transitie van loondienst naar zelfstandigheid)

3.2 Gast spreker

- 23-11-2016 Epi-Use conferentie: Non-productieve data met DSM voor SAP en SuccessFactors

3.3 Hobby's en vrije tijd

In mijn vrije tijd ben ik een zeer betrokken vader van drie opgroeiende kinderen en onderneem ik samen met hen en met mijn vrouw activiteiten op het gebied van:

- Renoveren en houtbewerking (www.robust-woodworks.com)
- Interieurdesign en lifestyle
- Koken en lekker gezond eten
- Fotografie
- Reizen (natuur en berggebieden)
- Muziek (gitaar spelen)

